



# лечу

СЕТЬ  
МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

---

## О КОМПАНИИ

[www.lechy.ru](http://www.lechy.ru)

# ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

История сети медицинских центров ЛЕЧУ началась в 2006 году с открытия первого медицинского центра, целью создания которого стала организация доступной высокопрофессиональной медицинской помощи в России.

Спустя три года принято решение о развитии сети по системе франчайзинга. В 2009 году открываются первые медицинские центры ЛЕЧУ в регионах России. К 2012 году в состав компании уже входит 60 медицинских центров по всей стране. 2015 год – это старт новой стратегии развития компании: в рамках инновационной программы «Забота и доверие» была разработана и внедрена новая клиентоориентированная система сервисов, запущен процесс рестайлинга. В основе работы медицинских центров ЛЕЧУ – комплексное оказание медицинской помощи и этика ведения бизнеса.

Открытие  
первого МЦ  
**2006**

Франшиза  
ЛЕЧУ  
**2009**

60 МЦ  
по России  
**2012**

>70 МЦ  
новая стратегия  
**2015**



**ЗАБОТА И ДОВЕРИЕ**  
И НОВАЯ СИСТЕМА СЕРВИСОВ

**лечу** СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# ЛЕЧУ СЕГОДНЯ

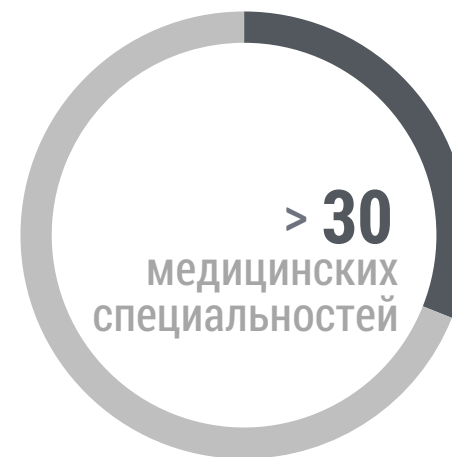
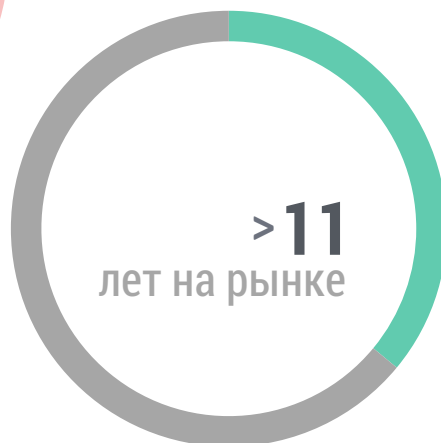
Сеть медицинских центров ЛЕЧУ является самой крупной компанией в России (согласно обзору РБК «Российский рынок частной медицины 2016») . ЛЕЧУ – это история успешного бренда, который объединяет более 80 медицинских центров, более 500 высококвалифицированных специалистов и сотни тысяч приверженцев бренда ЛЕЧУ по всей России. Компания не останавливается на достигнутом и планирует стремительное и уверенное развитие как в стране, так и за ее пределами.



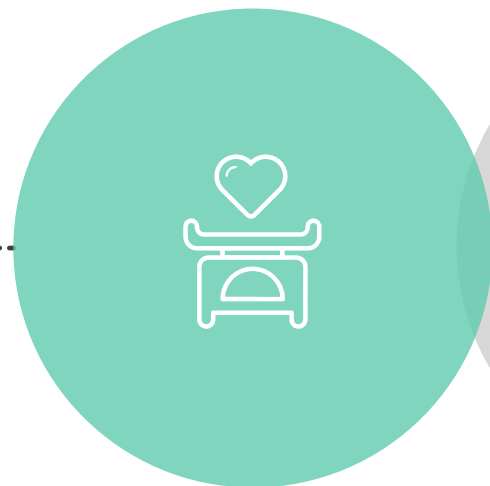
**лечу**

**СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ**

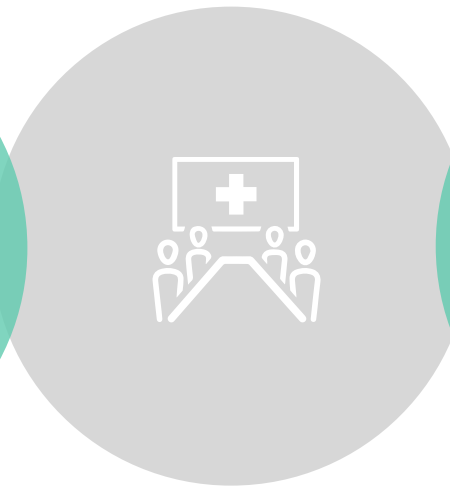
# ЛЕЧУ В ЦИФРАХ



# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ



Высокие этические  
принципы



Профессиональные  
медицинские  
компетенции



Работа  
на результат



Высокая степень  
клиентоориентированности

# ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ



Масштаб – более 80  
медицинских центров в  
России



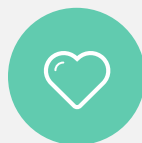
Единые высокие стандарты  
бренда по оказанию качественной  
медицинской помощи населению



Соответствие персонала  
стандартам, предъявляемым  
к профессии



Большой опыт и стабильность  
– 11 лет на рынке платных  
медицинских услуг



Обслуживание клиентов в  
рамках инновационной  
программы «Забота и доверие»



Отбор лучших специалистов  
по стандартам ЛЕЧУ



Удобный формат  
«у дома»



Более 300  
высококвалифицированных  
врачей различных специальностей



Стратегический партнер –  
Компания ИНВИТРО

# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТОВ



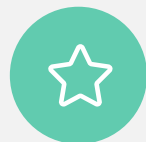
Обслуживание клиентов в рамках инновационной программы «Забота и доверие»



Индивидуальный подход к каждому человеку



Эффективные и проверенные методики лечения и диагностики



Уникальная система клиентоориентированных сервисов



Удобный формат «у дома»



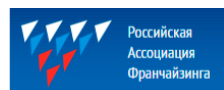
Доступные цены, выгодные акции и специальные предложения

**лечу**

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# НАГРАДЫ ЛЕЧУ

Сеть ЛЕЧУ - активный участник профессиональных мероприятий, международных и федеральных выставок, научных конференций и партнерских программ. Сотрудники сети медицинских центров ЛЕЧУ выступают экспертами в медицинских и бизнес-проектах.



Член ассоциации  
франчайзинга



Лауреат  
рейтинга



Forbes

Участник спец.  
проектов журнала



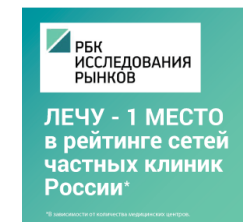
Победитель в номинациях  
«лучший врач», «лучший  
медицинский центр» и др.



Третье место в номинации  
«Сайт медицинского  
учреждения»



ЛЕЧУ - №1  
в России среди сетей  
частных клиник



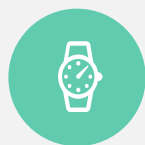
1 место в номинации  
"самая стойкая франшиза"  
всероссийского конкурса  
БИФОСС 2017



# ВОЗМОЖНОСТИ СЕТИ ЛЕЧУ



МИС 1С Аналит  
«тонкий клиент»



Дежурный  
врач



Программа  
лояльности



Комплексные и  
индивидуальные  
программы



Медицинский  
патруль



Call-центр



Сайт



Программы check-  
up



Персональный  
медицинский  
ассистент



Вызов врача  
на дом



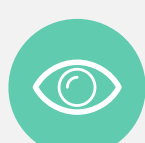
Комплексная  
маркетинговая  
поддержка



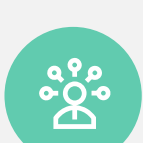
Программа ведения  
беременности



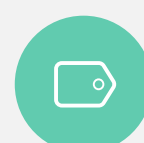
Подбор  
и обучение  
персонала



ОКО



PR-продвижение



Акции

**лечу**

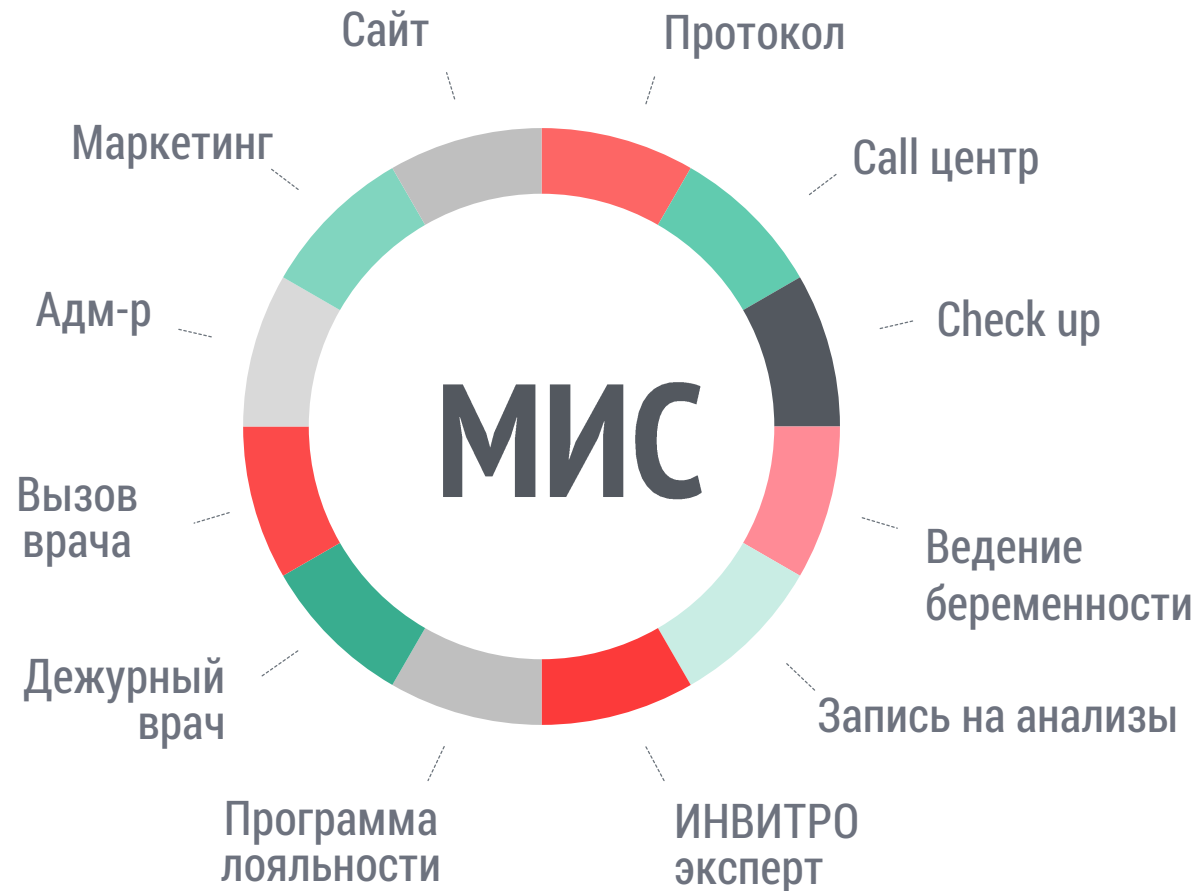
СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

МИС объединяет все бизнес-процессы ЛЕЧУ и позволяет эффективно управлять ими

## Ваши преимущества

1. Маршрутизация клиента
2. Возможность сделать персональное предложение
3. Автоматизация позволяет «разгрузить» мед. персонал для выполнения прямых обязанностей
4. Контроль эффективности работы врачей
5. Аналитика продаж.
6. Полный цикл поддержки бизнес-процессов

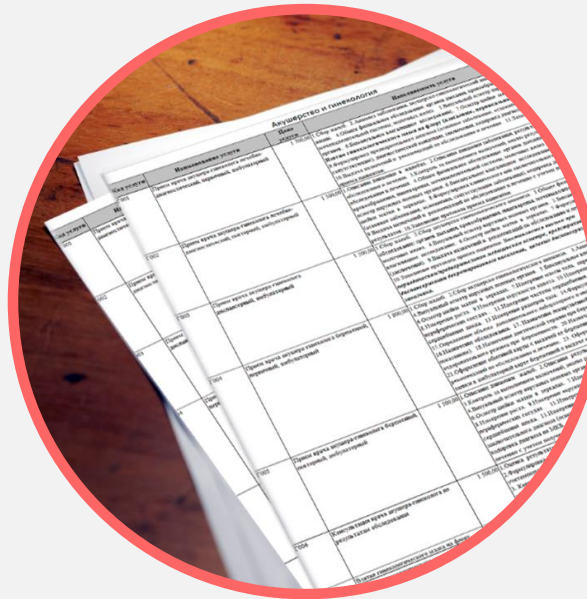


# ЕДИНЫЙ ПРЕЙСКУРАНТ И «ГИБКАЯ» ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

Информативность  
(наличие подсказок по  
наполняемости услуг)



Аналитика



Единые  
стандарты



Экономическая  
эффективность

## Ваши преимущества

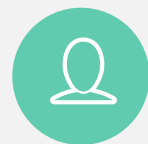
- Увеличение выручки
- Анализ эффективности работы каждого врача
- Профилактика претензий и жалоб

# МЕДИЦИНСКИЙ ПАТРУЛЬ

Клинико-экспертная работа  
(глубинная проверка карт, ежемесячный скрининг всех медицинских протоколов)



Тайный покупатель



Экспертный совет  
(разбор клинических случаев, работа с жалобами – независимая экспертная работа с претензиями)



Профессиональное тестирование

# ПОДБОР И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА



# ЕДИНАЯ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА

Служба поддержки клиентов сети медицинских центров ЛЕЧУ, благодаря которой клиент может получить информацию по вопросам организации лечения или обследования. Специалисты службы напоминают клиенту о записи, дают разъяснения по подготовке к проведению обследований, подбирают удобное время посещения клиники.



**лечу**

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

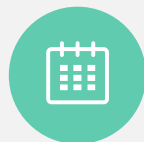
# ЕДИНАЯ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА И ДЕЖУРНЫЙ ВРАЧ

Системная поддержка клиентов ЕКС и сервисом «Дежурный врач»

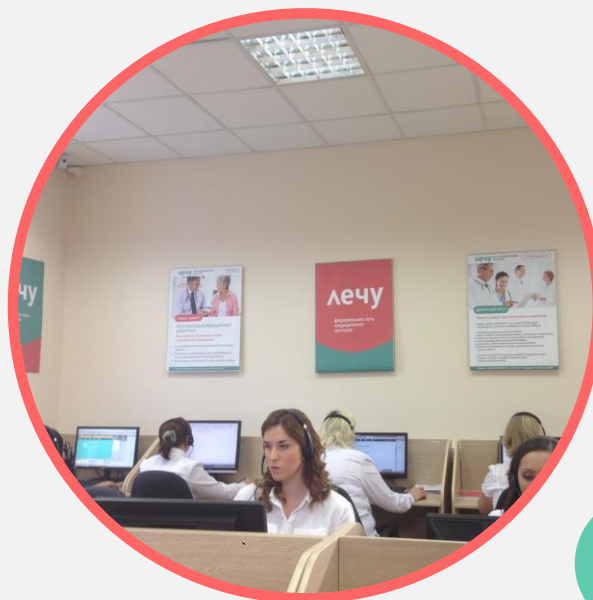
Входящие/  
исходящие звонки



Напоминание клиенту  
о записи



Информирование клиентов о спец.  
предложениях и новых услугах



Выявление удовлетворенности  
клиентов



Трактовка результатов  
анализов



Экспертное мнение



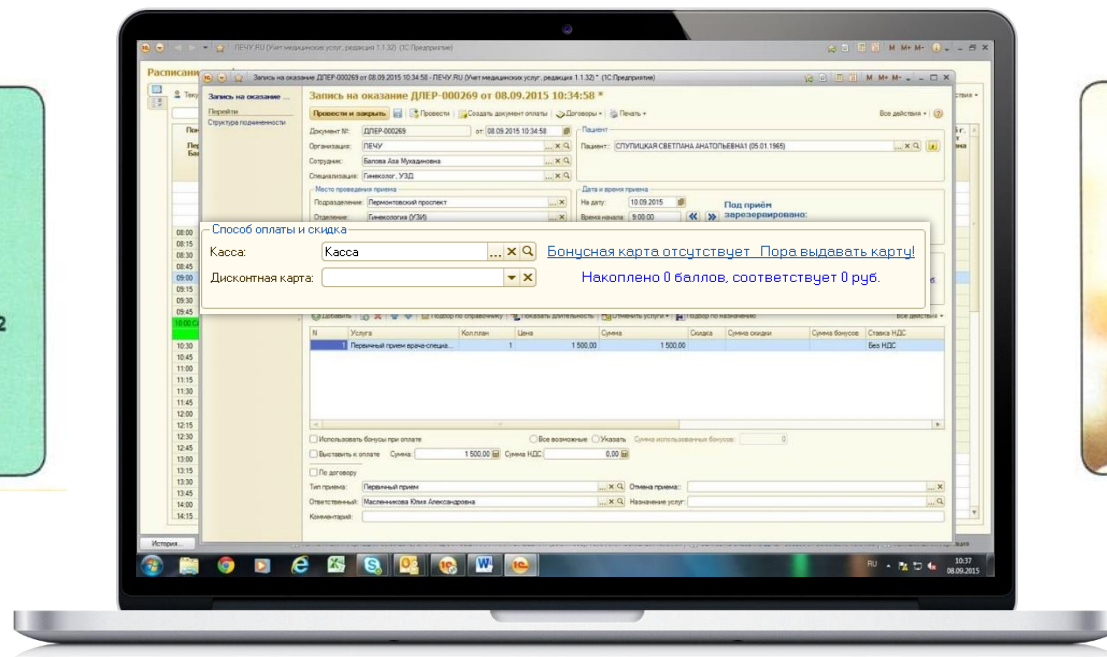
Снятие тревожности клиента

## Ваши преимущества

- Напоминание о записи
- Приток и удержание стабильной клиентской базы

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ЛЕЧУ

Возможность накапливать бонусы и тратить их на свое здоровье



## Ваши преимущества

- Деньги остаются внутри ЛЕЧУ
- Полная автоматизация – простота работы администратора
- Развитие партнерских программ
- 100% актуальность базы данных клиентов (sms- идентификатор)

# ДЕЖУРНЫЙ ВРАЧ

Это быстрый и удобный способ связи клиента с врачом по телефону. Сервис доступен владельцам бонусных карт. Работает без выходных. Механика проста: активируя уникальный код, клиент получает возможность консультации с «Дежурным врачом» в любое удобное для него время.



**лечу**

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ АССИСТЕНТ\*

Оказание медицинских услуг за рамками инфраструктуры сети

Плановая  
госпитализация в ЛПУ



Диагностика и лечение  
у самых квалифицированных врачей



Подбор индивидуальных программ  
лечения и профилактики



Обследование, лечение и реабилитацию в  
лучших клиниках Москвы



Консультации по оказанию первой  
медицинской помощи



ЭКО



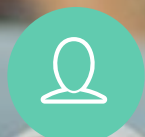
## Ваши преимущества

- Дополнительные обращения к услугам
- Увеличение количества возвратов
- Для всех клиентов ЛЕЧУ

\*Сервис предоставляется для всех клиентов ЛЕЧУ, по назначению врача.

# Сайт

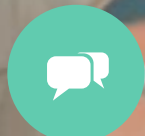
Инструмент  
привлечения клиентов



Персональная страница  
медицинского центра



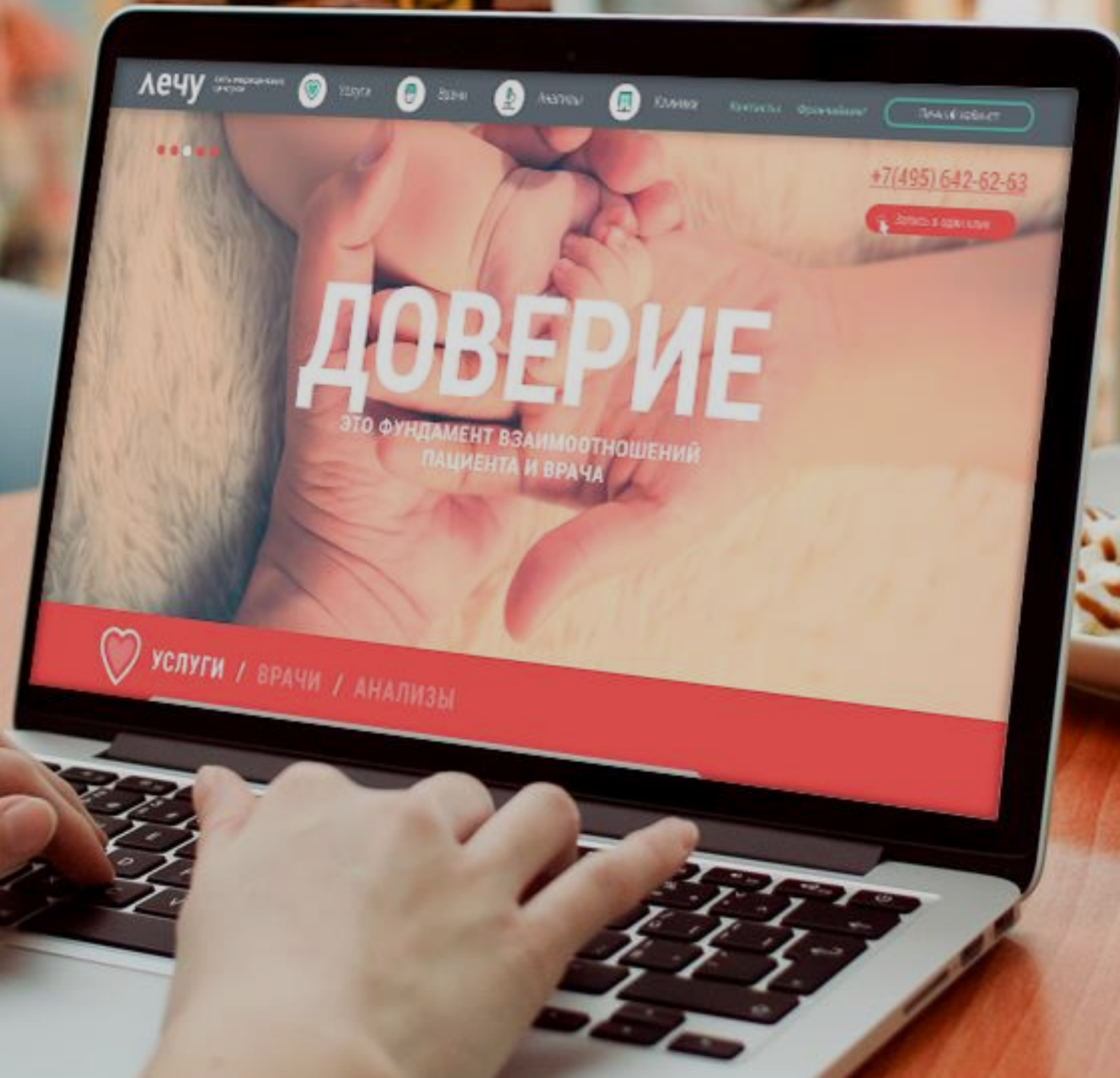
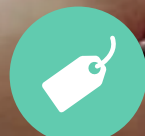
Запись в один  
клик



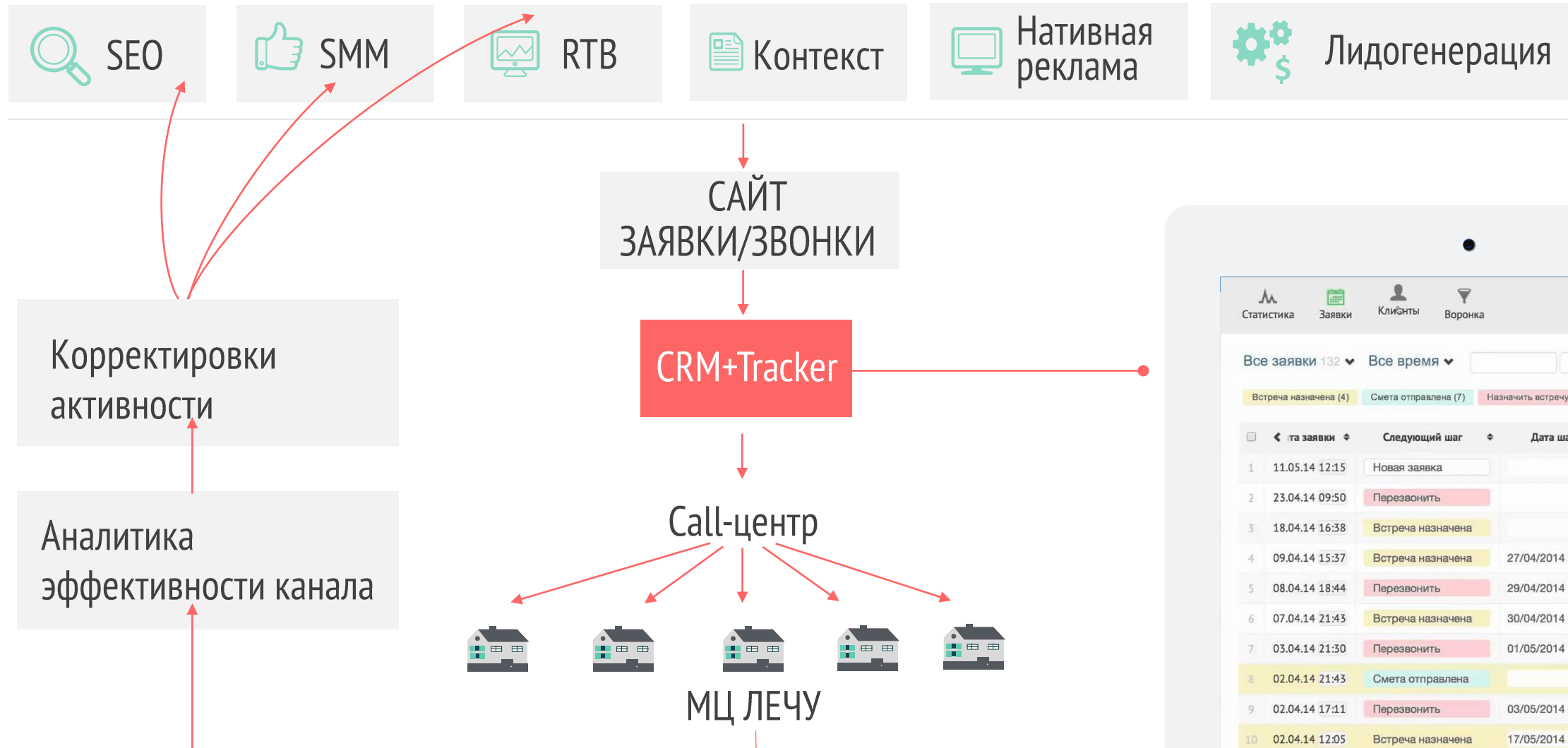
Дежурный  
врач



Акции и программы



# CRM + TRACKER + САЙТ – УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ КЛИЕНТОВ



# ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

Сервис расширяет традиционный перечень услуг МЦ.

Целями создания данного сервиса является увеличение повторной обращаемости клиентов в МЦ и закрепление клиентов за МЦ.



**лечу**

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# ПРОГРАММА ВЕДЕНИЯ БЕРЕМЕННОСТИ

В программу входит:

Пакет услуг в соответствии с приказом Минздрава России № 572н от 01.11.2012



Неограниченное количество приемов врача – гинеколога\*



Бонусная карта с максимальным номиналом



Запись результатов УЗИ на электронный носитель



Услуги сервиса «Персональный медицинский ассистент»

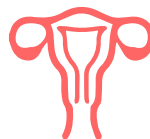
\* По назначению врача

# КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ

Комплексные программы обследования по важным вопросам со здоровьем, которые можно пройти за один день. Это быстрый и удобный способ получить ответы о своем здоровье. Сеть медицинских центров ЛЕЧУ разработала 7 диагностических программ по двум врачебным направлениям: терапия и гинекология. Экспресс-диагностика включает в себя консультации специалистов и необходимый набор исследований.

Комплексные программы обследования интегрированы в систему программы лояльности, что позволяет клиентам накапливать бонусы и использовать их при оплате врачебных услуг, а значит оставаться «внутри сети».

Программы позволяют расширить перечень предоставляемых услуг МЦ и увеличить клиентский поток.



**лечу**

СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ  
ЦЕНТРОВ

# ПОЧЕМУ 50 ПАРТНЕРОВ ВЫБРАЛИ ЛЕЧУ.РУ

**КРЫЛЕВСКАЯ А.**  
**ГЕН. ДИРЕКТОР ЛЕЧУ**  
**МОСКОВСКИЙ**



Выбрав ЛЕЧУ, партнером 4 года назад, сегодня мы с уверенностью можем сказать, что это команда профессионалов. Работать с ЛЕЧУ-прибыльно!

**ВОЛОДИНА И.**  
**РУКОВОДИТЕЛЬ ЛЕЧУ**  
**ЛЮБЛИНО, ПЕЧАТНИКИ,**  
**БРАТИСЛАВСКАЯ**



Работать в команде ЛЕЧУ удобно и выгодно: это проверка квалификации врачей, контроль врачебных назначений, разработка рекламных материалов, совместное решение всех вопросов.

**ПРАЗДНИКОВ Г.**  
**ДИРЕКТОР ЛЕЧУ**  
**РЕУТОВ 1, 2**



ЛЕЧУ – это не только надежный советник и партнер, это доходный, интересный и правильный бизнес!

# ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАШЕЙ КОМАНДЕ!



lechy.ru



8 (495) 642-62-63



info@lechy.ru



8 (800) 100-62-63