Порядок установки программного обеспечения «М-АПТЕКА плюс»

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Аппаратное обеспечение

Cache в составе программы «М-АПТЕКА плюс» может быть установлена на любом компьютере, работающем под управлением операционной системы **Windows**.
Cache использует примерно 100 Мб дискового пространства (не считая места для данных пользователя). Также для инсталляции необходимо 10 Мб дополнительного свободного места.
Минимально необходимо 256 Мб оперативной памяти.
Производительность **Cache** возрастает при увеличении частоты процессора, оперативной памяти и свободного места на жестком диске.

Для установки необходим CD/DVD-ROM привод, свободный USB-порт для подключения внешних накопителей информации, или доступ к сетевому ресурсу с установочными файлами **Cache**.

Поддерживаемые версии Windows

- Серверная часть программы «М-АПТЕКА плюс» работает на всех вариантах 32-х и 64-х битных ОС вплоть до **Windows 10** и **Windows Server 2012**.
- Клиентская часть программы «М-АПТЕКА плюс» работает на всех вариантах 32-х и 64-х битных ОС вплоть до **Windows 10** и **Windows Server 2012**.

Примечание: Под 64-х битными вариантами ОС не работает несколько редко используемых функций, исполняемых на клиентской части программы. Подробнее см. **Шаблоны печатных форм (описание)**. При необходимости их выполнения можно отдельно установить клиентскую часть «М-АПТЕКА плюс» на компьютере с 32-х битной ОС.

Внимание: Для установки **Cache** под **Windows** требуются права администратора.

Если установка выполняется по сети, сначала следует скопировать всё содержимое установочного диска на сетевой ресурс, подключённый как сетевой диск, например «Q:\» (установочной программе **Cache** требуется определенная буква диска; нельзя использовать команду netuse в командной строке).

ВАЖНО: Для работы программы «М-АПТЕКА плюс» в ОС должны быть открыты программные порты, перечисленные на отдельной странице.

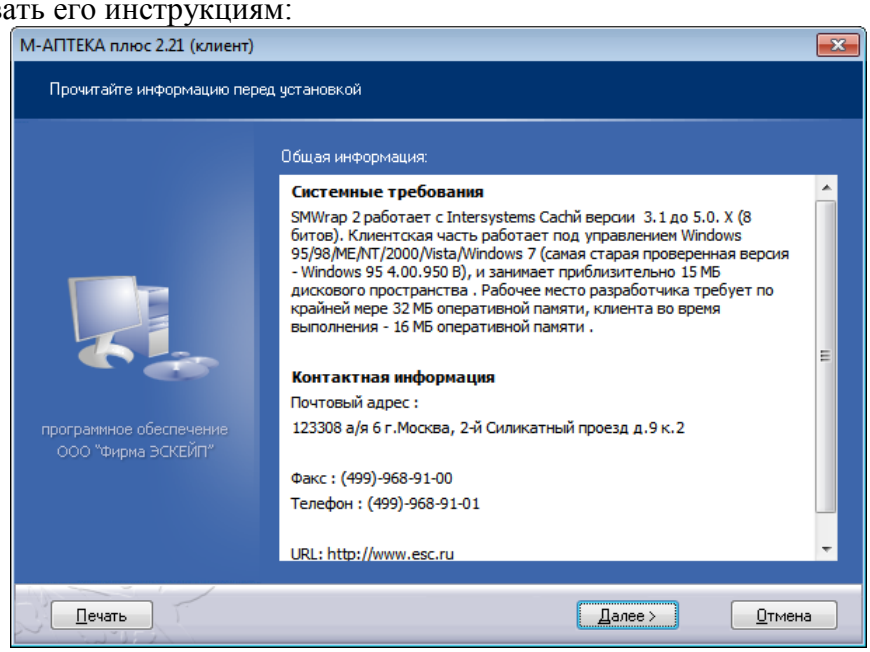
Установка программного обеспечения

Чтобы запустить процесс установки следует выполнить следующие действия:

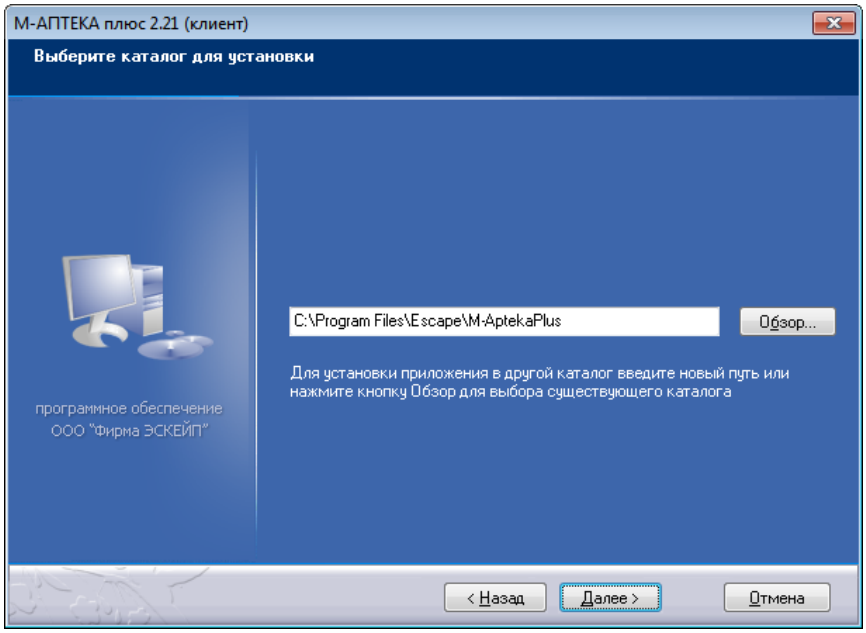
1. Найти и запустить установочный файл **MAptekaPlus_Client.exe**.

   Примечание: Название установочного файла может меняться в зависимости от версии программного обеспечения.

2. Откроется **Мастер установки**, для успешного выполнения установки необходимо следовать его инструкциям:

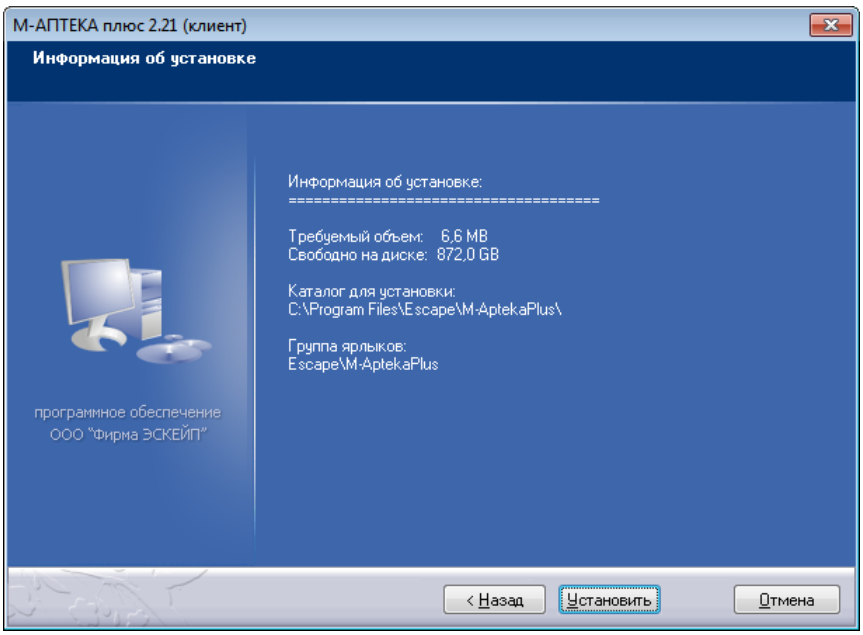


3. После ознакомления с общей информацией следует нажать кнопку **Далее.**
4. Мастер предлагает выбрать путь для установки ПО, можно как изменить путь, так и согласиться с вариантом, предложенным мастером, после чего нажать кнопку **Далее**:



5. На последней странице Мастера будет в сжатом виде отображена вся информация по установке, после ознакомления с которой следует нажать кнопку **Установить**:

   Примечание: В любой момент до нажатия на кнопку **Установить** можно отказаться от установки ПО, нажав на кнопку **Отмена**.



6. По окончании процесса установки Мастер выдаст сообщение об успешной установке ПО.

Ограничения на директорию установки

Cache нельзя установить в директорию, если у неё имеются следующие характеристики:

- В названии директории есть символ «^».
- Есть символ, не входящий в набор US ASCII (код >=128).
- Директория является корнем диска (например, C:\).
- Директория – это папка Program Files.
- В названии директории установки более 32 символа (весь путь).

Внимание: Могут возникнуть проблемы с определением ключа защиты от несанкционированного копирования на многопроцессорных серверах.

Один из способов устранения проблем с лицензиями **Cache 5.0** на многопроцессорных компьютерах – после установки **Cache** достаточно скопировать из дистрибутива **Cache** из директории ...\Cache\WinP4\Eightbit в директорию... \CacheSys\Bin\ все файлы (с заменой уже существующих), а именно:

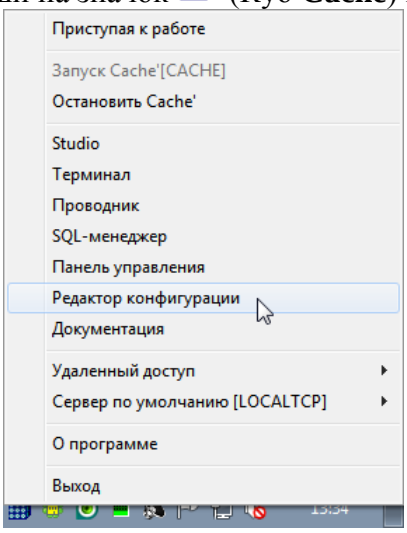
- clmanager.exe
- cache.exe
- cwdimj.exe
- cstat.exe

Это надо делать при остановленной **Cache** и выгруженном кубе **Cache**. Обычно при этом в панели задач Windows отсутствует значок (Куб **Cache**).

После установки программы обязательно нужно выполнить дополнительную настройку Cache.

Дополнительная настройка Cache

После установки системы **обязательно** нужно выполнить **дополнительную настройку Cache.** Для этого необходимо запустить **Редактор конфигурации Cache**, вызываемый нажатием любой клавиши мыши на значок (Куб **Cache**) в панели задач Windows:



В **Редакторе конфигурации** установить следующие параметры:

- Вкладка **Основное**.
  - память для кэша базы данных = ~**128** Мб (для RAM=256Мб), а в целом: [Свободная физическая память – (минус) память для кэша программы – (минус) основная куча памяти – (минус) таблица блокировок – (минус) 40 Мб для программ общего назначения]
  - память для кэша программы = **12** – **40** Мб [32К * кол-во программ * 40%]
- Вкладка **Дополнительно**
  - Раздел **Память**
    - Буфера объектов программ = **100**
    - основная куча памяти = не менее **40000**
    - таблица блокировок = не менее **2,000,000**

      Примечание: В некоторых случаях таблицу блокировок нужно увеличивать (см. Блокировки документов).
  - Раздел **SQL**
    - Разрешить внешние функции в SQL выражениях = **Да**
  - Раздел **Журнал**
    - режим журналирования = **Выбранные глобали**.
    - предел отката журнала для **Kill** = **65535**
  - Раздел **Ввод/вывод**
    - имя пользователя сетевого сервера = имя пользователя, с которым стартует Windows
    - пароль сетевого сервера = пароль пользователя, с которым стартует Windows.

Внимание: Имя и пароль нужны Cache для запуска вспомогательных программ и для доступа к «расшаренным» сетевым ресурсам других компьютеров, причём этот **пользователь** обязательно **должен иметь права администратора** на сервере Cache.

Примечание: Если Cache всё равно не хватает прав (на операционных системах Windows 8 и выше), необходимо **прописать имя и пароль** в свойствах **службы "Контроллер Cache' для Cache"**, на вкладке **Вход в систему**.

При этом нужно обязательно **удалить** внесённые ранее **имя и пароль в Редакторе конфигурации** Cache.

- Раздел **Разное**
  - замораживать систему при ошибках ввода/вывода журнала = **Да**

В **Панели управления Cache** нужно переключить журналирование на тот диск/каталог, на котором будут храниться резервные копии БД (для обеспечения возможности полного восстановления в случае физической поломки основного диска).

Для случая, когда Cache устанавливалась автономно (не из дистрибутива «М-АПТЕКА плюс»), следует проверить локаль:

1) Запустить утилиту **C:\CacheSys\Bin\cnls.exe**
2) Выбрать сервер рабочей базы и соединиться с БД.
3) На вкладке **Локализация** должна быть установлена локаль **RUW8 – Русский, Россия, CP1251 (Windows-1251)**.